

2022年度患者満足度調査報告書

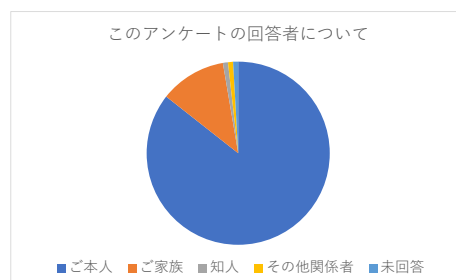
配布・回収状況

	配布数	回収数	回収率
2F	65	42	64.62
3F	60	36	60.00
4F	48	36	75.00
合計	173	114	65.90

このアンケートの回答者について

	ご本人	ご家族	知人	その他関係者	未回答
2F	31	8	0	0	1
3F	34	1	1	0	0
4F	30	4	0	0	1
合計	95	13	1	1	1

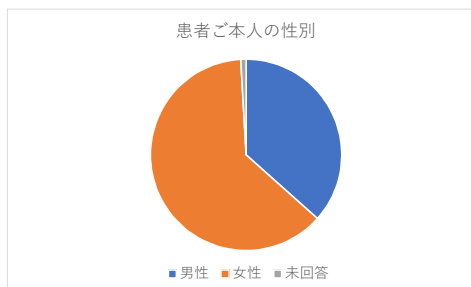
%	ご本人	ご家族	知人	その他関係者	未回答
2F	77.5	20.0	0.0	0.0	2.5
3F	94.4	2.8	2.8	0.0	0.0
4F	85.7	11.4	0.0	2.9	0.0
合計	85.6	11.7	0.9	0.9	0.9



患者ご本人の性別

	男性	女性	未回答
2F	21	19	1
3F	11	25	0
4F	9	26	0
合計	41	70	1

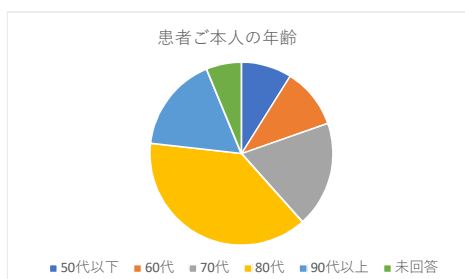
%	男性	女性	未回答
2F	51.2	46.3	2.4
3F	30.6	69.4	0.0
4F	25.7	74.3	0.0
合計	36.6	62.5	0.9



患者ご本人の年齢

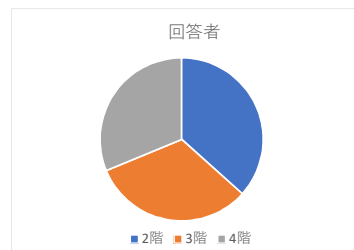
	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未回答
2F	5	4	7	18	5	2
3F	3	2	9	14	6	2
4F	2	6	5	11	8	3
合計	10	12	21	43	19	7

%	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未回答
2F	12.2	9.8	17.1	43.9	12.2	4.9
3F	8.3	5.6	25.0	38.9	16.7	5.6
4F	5.7	17.1	14.3	31.4	22.9	8.6
合計	8.9	10.7	18.8	38.4	17.0	6.3



入院病棟

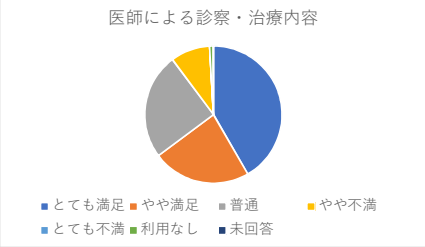
	2階	3階	4階
		41	36
			35



設問 1. 医師による診察・治療内容 【診療行為や方針の説明は分かりやすく説明がなされていましたか？】

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	23	5	8	1	0	1	0
3F	13	8	8	6	0	0	0
4F	9	12	11	3	0	0	0
合計	45	25	27	10	0	1	0

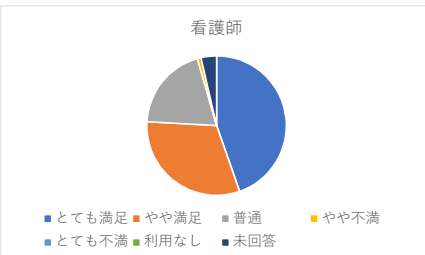
%	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	60.5	13.2	21.1	2.6	0.0	2.6	0.0
3F	37.1	22.9	22.9	17.1	0.0	0.0	0.0
4F	25.7	34.3	31.4	8.6	0.0	0.0	0.0
合計	41.7	23.1	25.0	9.3	0.0	0.9	0.0



設問 2. 看護師 【身のお世話、検査や処置での看護師の対応はいかがでしたか？】

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	20	12	5	1	0	0	4
3F	19	11	5	0	0	0	0
4F	11	12	12	0	0	0	0
合計	50	35	22	1	0	0	4

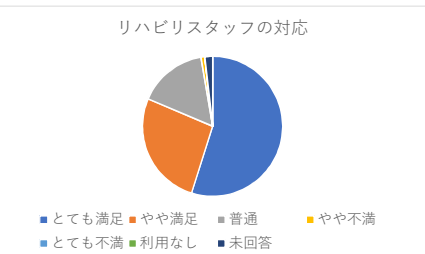
%	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	47.6	28.6	11.9	2.4	0.0	0.0	9.5
3F	54.3	31.4	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
4F	31.4	34.3	34.3	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	44.6	31.3	19.6	0.9	0.0	0.0	3.6



設問 3. リハビリスタッフの対応 【目標の共有や訓練内容の説明は適切に行われましたか？】

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	22	13	5	0	0	0	2
3F	22	8	5	1	0	0	0
4F	18	9	8	0	0	0	0
合計	62	30	18	1	0	0	2

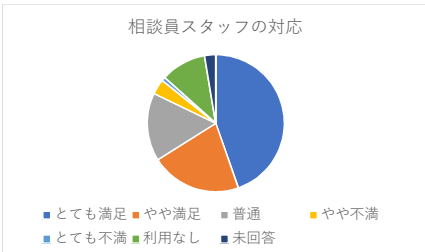
%	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	52.4	31.0	11.9	0.0	0.0	0.0	4.8
3F	61.1	22.2	13.9	2.8	0.0	0.0	0.0
4F	51.4	25.7	22.9	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	54.9	26.5	15.9	0.9	0.0	0.0	1.8



相談員スタッフの対応

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	23	9	3	1	0	3	2
3F	14	7	6	1	1	7	0
4F	13	8	9	2	0	2	1
合計	50	24	18	4	1	12	3

%	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	56.1	22.0	7.3	2.4	0.0	7.3	4.9
3F	38.9	19.4	16.7	2.8	2.8	19.4	0.0
4F	37.1	22.9	25.7	5.7	0.0	5.7	2.9
合計	44.6	21.4	16.1	3.6	0.9	10.7	2.7

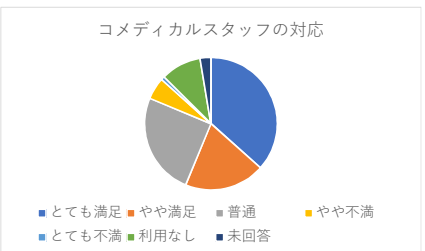


設問 5. コメディカル（検査科、画像科、栄養科、薬剤科）スタッフの対応

【検査・処置・リハビリなどは適切に行われましたか？】

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	17	5	12	1	0	3	3
3F	12	8	8	2	0	5	0
4F	12	9	8	3	1	3	0
合計	41	22	28	6	1	11	3

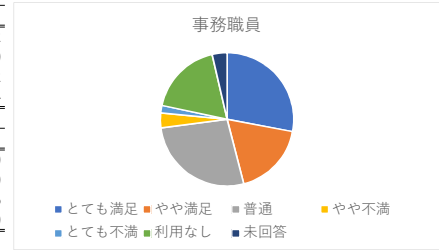
%	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	41.46	12.20	29.27	2.44	0.00	7.32	7.32
3F	34.29	22.86	22.86	5.71	0.00	14.29	0.00
4F	33.33	25.00	22.22	8.33	2.78	8.33	0.00
合計	36.61	19.64	25.00	5.36	0.89	9.82	2.68



設問 6. 事務職員【受付、会計など事務職員の応対はいかがでしたか？】

	□ とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	13	7	10	2	0	6	2
3F	9	7	6	0	2	11	0
4F	9	6	14	2	0	3	2
合計	31	20	30	4	2	20	4

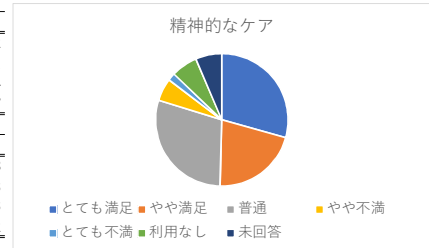
%	□ とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	32.50	17.50	25.00	5.00	0.00	15.00	5.00
3F	25.71	20.00	17.14	0.00	5.71	31.43	0.00
4F	25.00	16.67	38.89	5.56	0.00	8.33	5.56
合計	27.93	18.02	27.03	3.60	1.80	18.02	3.60



設問 7. 精神的なケア【不安やご心配事を解決したり負担を軽くする助言や対応はありましたか？】

	□ とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	15	5	14	1	0	4	2
3F	11	11	5	3	1	1	1
4F	6	7	13	2	1	2	4
合計	32	23	32	6	2	7	7

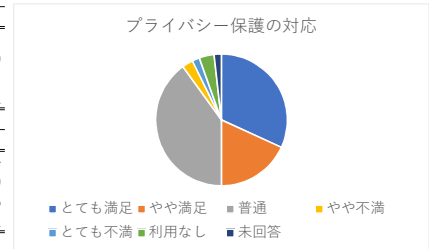
%	□ とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	36.59	12.20	34.15	2.44	0.00	9.76	4.88
3F	33.33	33.33	15.15	9.09	3.03	3.03	3.03
4F	17.14	20.00	37.14	5.71	2.86	5.71	11.43
合計	29.36	21.10	29.36	5.50	1.83	6.42	6.42



設問 8. プライバシー保護の対応【プライバシーへの配慮はされてきましたか？】

	□ とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	14	6	16	0	1	3	1
3F	11	6	15	1	1	1	0
4F	10	8	13	2	1	0	1
合計	35	20	44	3	2	4	2

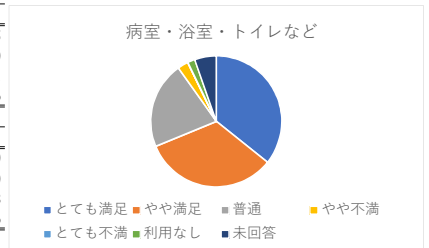
%	□ とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	34.15	14.63	39.02	0.00	2.44	7.32	2.44
3F	32.35	17.65	44.12	2.94	0.00	2.94	0.00
4F	28.57	22.86	37.14	5.71	2.86	0.00	2.86
合計	31.82	18.18	40.00	2.73	1.82	3.64	1.82



設問 9. 病室・浴室・トイレなど【設備は安全で清潔でしたか？】

	□ とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	14	12	9	0	0	1	5
3F	14	14	6	1	0	0	0
4F	12	11	9	2	0	1	1
合計	40	37	24	3	0	2	6

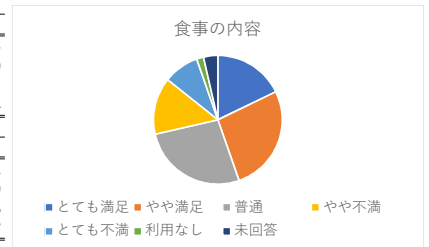
%	□ とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	34.15	29.27	21.95	0.00	0.00	2.44	12.20
3F	40.00	40.00	17.14	2.86	0.00	0.00	0.00
4F	33.33	30.56	25.00	5.56	0.00	2.78	2.78
合計	35.71	33.04	21.43	2.68	0.00	1.79	5.36



設問 10. 食事の内容【お身体の状態やご要望に配慮されたお食事でしたか？】

	□ とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	12	10	7	2	6	1	3
3F	4	12	8	9	3	0	0
4F	4	8	15	5	1	1	1
合計	20	30	30	16	10	2	4

%	□ とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	29.27	24.39	17.07	4.88	14.63	2.44	7.32
3F	11.11	33.33	22.22	25.00	8.33	0.00	0.00
4F	11.43	22.86	42.86	14.29	2.86	2.86	2.86
合計	17.86	26.79	26.79	14.29	8.93	1.79	3.57

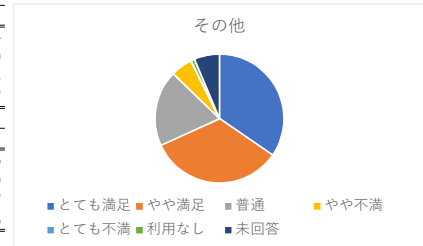


設問 11. その他【今回のご入院について、総合的な印象をお聞かせ下さい】

□	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	16	12	7	1	0	1	4
3F	13	15	3	3	0	0	0
4F	9	10	11	2	0	0	3
合計	38	37	21	6	0	1	7

%

□	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	39.02	29.27	17.07	2.44	0.00	2.44	9.76
3F	38.24	44.12	8.82	8.82	0.00	0.00	0.00
4F	25.71	28.57	31.43	5.71	0.00	0.00	8.57
合計	34.55	33.64	19.09	5.45	0.00	0.91	6.36

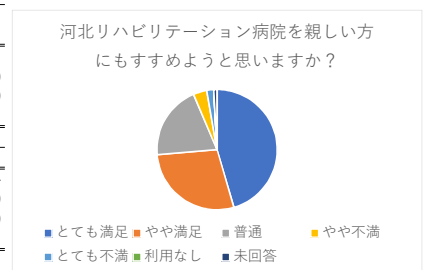


設問 12. 河北リハビリテーション病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

□	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない	未回答
2F	23	11	5	1	0	0
3F	16	11	5	2	0	0
4F	11	9	12	1	2	0
合計	50	31	22	4	2	0

%

□	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	利用なし	未回答
2F	56.10	26.83	12.20	2.44	0.00	0.00	2.44
3F	47.06	32.35	14.71	5.88	0.00	0.00	0.00
4F	31.43	25.71	34.29	2.86	5.71	0.00	0.00
合計	45.45	28.18	20.00	3.64	1.82	0.00	0.91



河北リハビリテーション病院を何でお知りになりましたか？該当する番号に○をお付け下さい。（複数回答可）

	ホームページを見て	友人からの紹介	河北総合病院からの紹介	河北総合病院以外からの紹介	広告物	近所だから
2F	1	1	15	15	0	5
3F	1	2	15	9	0	6
4F	1	2	18	8	0	3
合計	3	5	48	32	0	14

