

ご利用者様

ご家族様

介護老人保健施設シーダ・ウォーク

新型コロナウイルス感染拡大防止にともなうお願い

平素より介護老人保健施設シーダ・ウォークをご利用いただきまして、ありがとうございます。

このたび、国内での新型コロナウイルス感染症流行にともない、厚生労働省・東京都より介護施設での集団感染を防止するための通知がありました。それにあわせてシーダ・ウォークにおいても当面の対応策が決まりましたのでご案内します。

今後も情報を随時更新しつつ、適切なサービス提供をおこなってまいりますので、何卒ご協力をよろしくお願いたします。

記

■ロングステイご利用前の方■

【入所日に、ご利用者・ご家族に確認いただくこと】

- ・入所当日の昼にご利用者・ご家族の検温をおこなってください。
- ・ご利用者に 37.5 度以上の発熱、咳やのどの痛み、くしゃみなどの呼吸器症状があった場合は、当施設までご連絡の上、ご利用はご遠慮ください。
- ・同行されるご家族に同様の症状がある場合には、必ずご連絡お願いします。対応方法を職員からご案内します。

■ロングステイご利用中の方■

- ・申し訳ありませんが現在は面会禁止の対応を取らせていただきます。面会ができるようになりましたら、随時お知らせいたします。
- ・洗濯物等の回収・持参でお越しいただく際は、1階事務室のみで承ります。
- ・退所時や受診時は、以下の要領でお願いいたします。

【ロングステイの入所中の方のご家族がフロアに上がる場合(受診時・退所時等)】

- ・ご来所予定の方は、自宅で検温を行ってください。(もし 37.5 度以上の発熱、咳やのどの痛み、くしゃみなどの呼吸器症状があった場合は、必ずご連絡お願いします。対応方法を職員からご案内します。)
- ・来所時に事務室にお声かけください。フロアに上がる前に再度の検温と手指消毒をお願いします。検温票を持ってフロアにお上がりください。

■ショートステイ・通所リハビリテーションをご利用の方■

【ショートステイ・通所リハビリテーションのご利用日に、ご利用者に確認いただくこと】

・ご利用者の検温を自宅をお願いいたします。

ショートステイの場合は利用日の昼にお願いします。同行されるご家族も一緒に検温をお願いします。

通所リハビリテーションの場合は利用日の朝に検温をお願いします。

・ご利用者に 37.5 度以上の発熱、咳やのどの痛み、くしゃみなどの呼吸器症状があった場合は、当施設までご連絡の上、ご利用をご遠慮ください。

同行されるご家族が同様の症状がある場合でも、必ずご連絡をお願いします。対応方法を職員からご案内します。

・利用中に、37.5度以上の発熱・呼吸器症状が認められた場合は、利用を中断していただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

【キャンセル料について】

ショートステイ キャンセル料	
利用 8 日前までにご連絡をいただいた場合	キャンセル料なし
利用 7 日前～利用前日 17:30 までに キャンセルのご連絡をいただいた場合	食費(1,980 円)×予約日数×50%
利用前日 17:30 以降に キャンセルのご連絡をいただいた場合	[食費(1,980 円)+滞在費(2,720 円)]× 予約日数×100%

※体調不良によるキャンセルの場合は、従来通りキャンセル料は発生しません。

通所リハビリテーション キャンセル料	
利用前日の 17:30 までにご連絡をいただいた場合	キャンセル料なし
利用前日の 17:30 以降に キャンセルのご連絡をいただいた場合	食費(735 円)相当分

※利用当日の検温で 37.5 度以上の発熱がある場合は利用をご遠慮いただきますが、その場合はキャンセル料が発生しません。

■訪問リハビリテーションをご利用の方■

【訪問リハビリテーションのご利用日に確認いただくこと】

- ・利用日当日の朝、ご利用者ならびに同居の方々の検温を自宅でおこなってください。
- ・ご利用者ならびに同居のご家族で 37.5 度以上の発熱、咳やのどの痛み、くしゃみなどの呼吸器症状があった場合は、当施設までご連絡の上、ご利用はご遠慮ください。
- ・ご利用中に、37.5 度以上の発熱・呼吸器症状が認められた場合は、利用を中断していただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

【キャンセル料について】

訪問リハビリテーション キャンセル料	
利用当日の 8 時 59 分までにご連絡をいただいた場合	キャンセル料なし
利用当日の 9 時 00 分以降にご連絡をいただいた場合	500 円

※利用当日の検温で 37.5 度以上の発熱がある場合は利用をご遠慮いただきますが、その場合はキャンセル料が発生しません。

この件に関してのご確認、お問い合わせについては、下記までお願いいたします。

- ロングステイについて シーダ・ウォーク 相談室直通 03-5311-6184
- ショートステイについて シーダ・ウォーク 相談室直通 03-5311-6184
- 通所リハビリテーションについて シーダ・ウォーク 代表 03-5311-6262
- 訪問リハビリテーションについて シーダ・ウォーク 代表 03-5311-6262