

あいクリニック 患者満足度調査 概要 (2021年度)

■調査目的 当院のサービスに対する(外来/訪問)患者の満足度を客観的に評価し、改善への基礎資料とする。

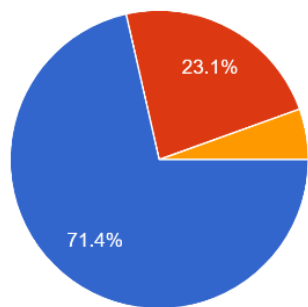
■調査期間 2021年11月～12月

■調査方法 ・外来患者に紙の調査票を配布。院内受付に回収箱を設置して回収(任意)。
・訪問診療患者に紙の調査票を配布。次回訪問時に回収(任意)。

■回答者属性

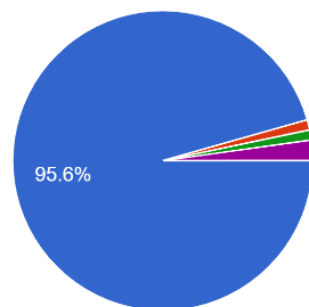
外来患者 91件

記入者



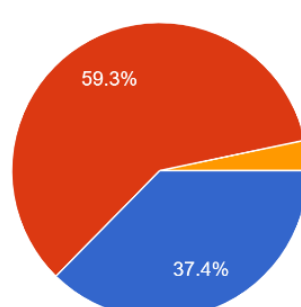
● 患者本人
● 家族・付き添い人
● 回答なし

お住まい



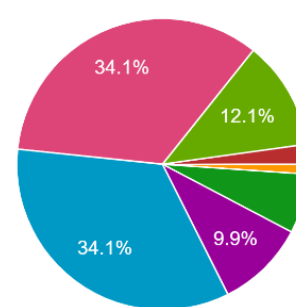
● 多摩市 ● 稲城市
● 八王子市 ● 日野市

性別



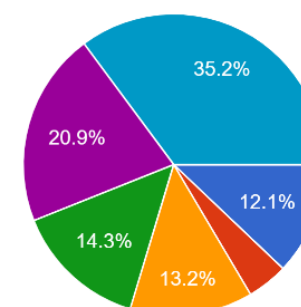
● 男性
● 女性
● 回答なし

年齢



● 40代 ● 70代
● 50代 ● 80代
● 60代 ● 90代～
● 回答なし

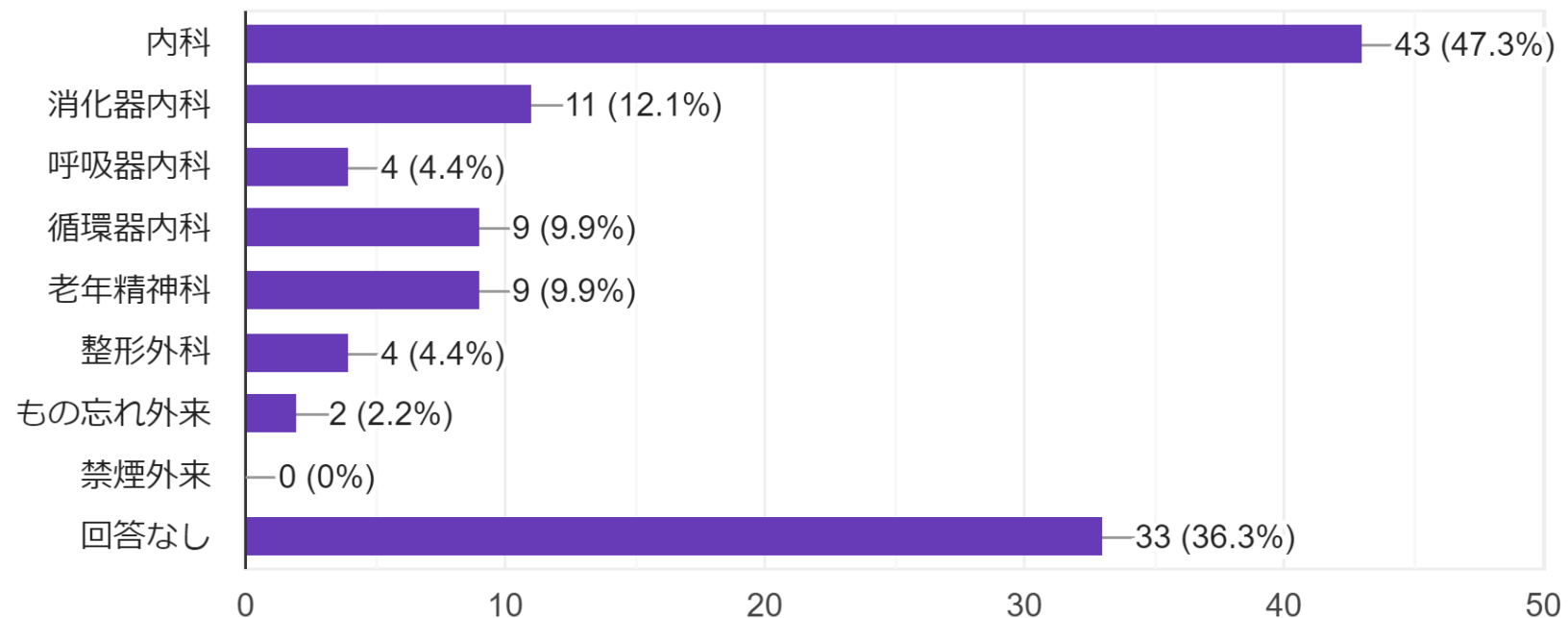
利用期間



● 6カ月未満
● 6カ月～1年未満
● 1～3年未満
● 3～5年未満
● 5～10年未満
● 10年以上
● 回答なし

あいクリニック 患者満足度調査 概要 (2021年度)

受診した診療科



あいクリニック 患者満足度調査 概要 (2021年度)

調査項目(外来診療)

外来
診察までの待ち時間
待合室の構造や雰囲気
駐車場のスペース、利便性
案内・掲示物などの見やすさ・わかりやすさ
プライバシーへの配慮
診察室・検査室の構造・設備や雰囲気
会計までの待ち時間
診察時間・予約時間への配慮
トイレ・洗面所の使い心地、清潔さ
段差・障害物をなくすなどへの配慮
医師に対する満足度(接遇・技術など)

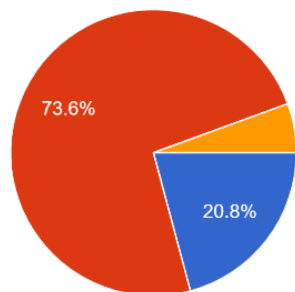
看護師に対する満足度(接遇・技術など)
放射線/検査技師に対する満足度(接遇・技術など)
受付・事務職に対する満足度(接遇など)
納得して治療を受けることができた
全体として当院に満足していますか
今後も当院を受診したいですか
当院を他の方へ紹介したいと思いませんか
ご意見(自由記載)
など

あいクリニック 患者満足度調査 概要 (2021年度)

■回答者属性

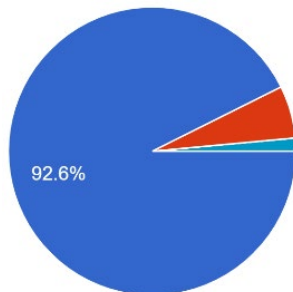
訪問患者 72件

記入者



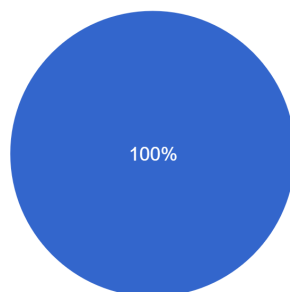
- 患者本人
- 家族・付き添い人
- 回答なし

お住まい(自宅)



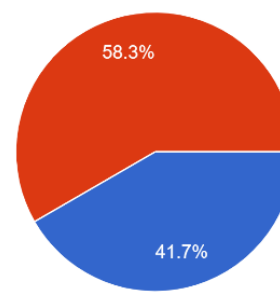
- 多摩市
- 八王子市
- その他

お住まい(施設系)



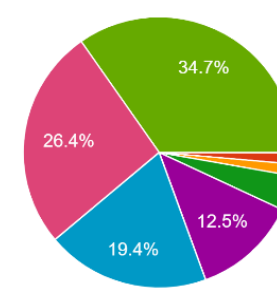
- 多摩市

性別



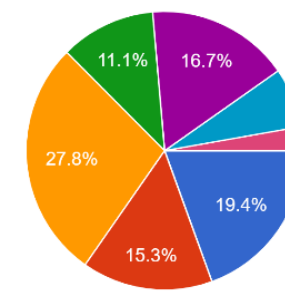
- 男性
- 女性

年齢



- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代
- 90代~
- 回答なし

利用期間



- 6カ月未満
- 6か月~1年未満
- 1~3年未満
- 3~5年未満
- 5~10年未満
- 10年以上
- 回答なし

あいクリニック 患者満足度調査 概要 (2021年度)

調査項目(訪問診療)

訪問	
訪問診療の時間(到着する時間)	全体として当院に満足していますか
訪問診療の時間(滞在時間)	今後も当院を受診したいですか
プライバシーへの配慮	当院を他の方へ紹介したいと思えますか
医師に対する満足度(接遇・技術など)	ご意見(自由記載)
看護師に対する満足度(接遇・技術など)	など
同行員に対する満足度(接遇など)	
電話対応	
緊急時や夜間の対応	
入院や他施設との連携	
納得して治療を受けることができた	