

あいクリニック中沢 患者満足度調査 概要 (2021年度)

■調査目的 当院のサービスに対する(外来/訪問)患者の満足度を客観的に評価し、改善への基礎資料とする。

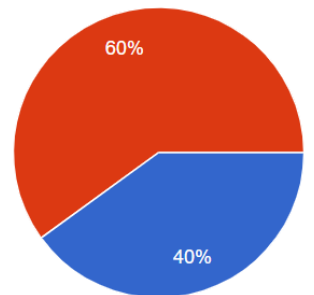
■調査期間 2021年11月～12月

■調査方法 ・外来患者に紙の調査票を配布。院内受付に回収箱を設置して回収(任意)。
・訪問診療患者に紙の調査票を配布。その場または次回訪問時に回収(任意)。

■回答者属性

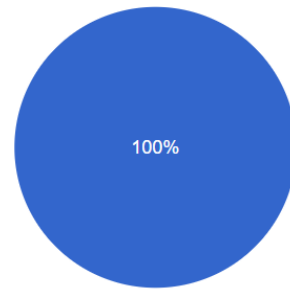
外来患者 5件

記入者



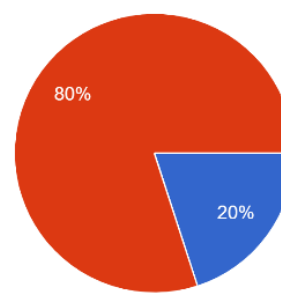
● 患者本人
● 家族・付き添い人

お住まい



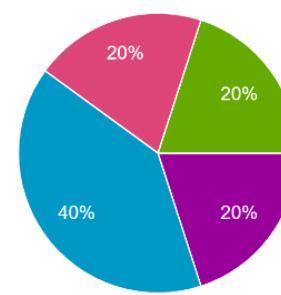
● 多摩市

性別



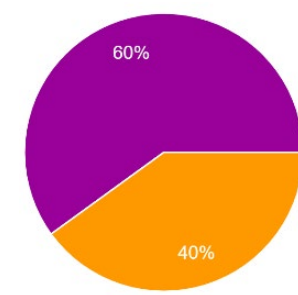
● 男性
● 女性

年齢



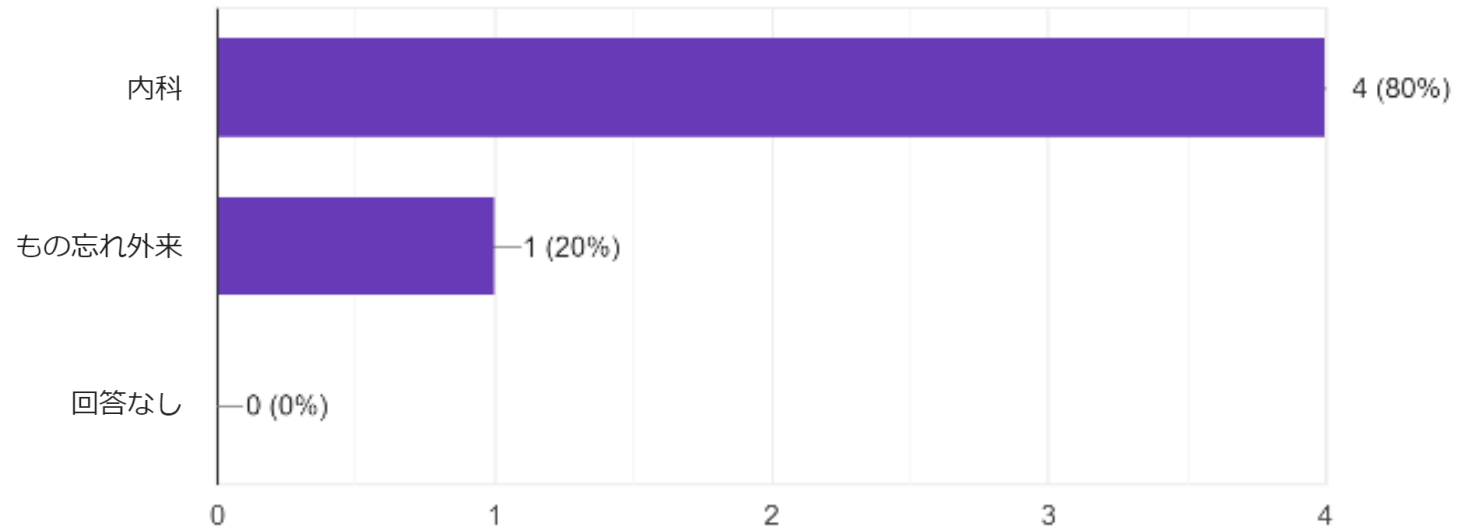
● 60代
● 70代
● 80代
● 90代～

利用期間



● 1～3年未満
● 3～5年未満
● 5～10年未満

受診した診療科



あいクリニック中沢 患者満足度調査 概要 (2021年度)

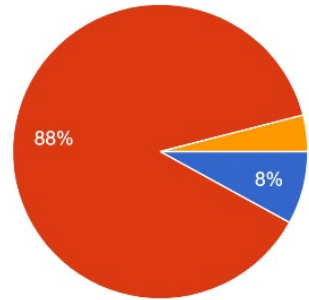
調査項目(外来診療)

外来	
診察までの待ち時間	看護師に対する満足度(接遇・技術など)
待合室の構造や雰囲気	受付・事務職に対する満足度(接遇など)
駐車場のスペース、利便性	納得して治療を受けることができた
案内・掲示物などの見やすさ・わかりやすさ	全体として当院に満足していますか
プライバシーへの配慮	今後も当院を受診したいですか
診察室・検査室の構造・設備や雰囲気	当院を他の方へ紹介したいと思えますか
会計までの待ち時間	ご意見(自由記載)
診察時間・予約時間への配慮	
トイレ・洗面所の使い心地、清潔さ	など
段差・障害物をなくすなどへの配慮	
医師に対する満足度(接遇・技術など)	

■回答者属性

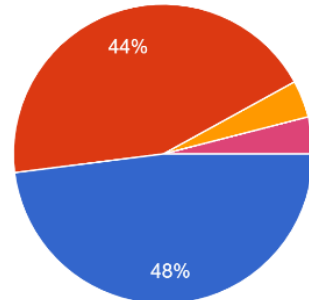
訪問患者 25件

記入者



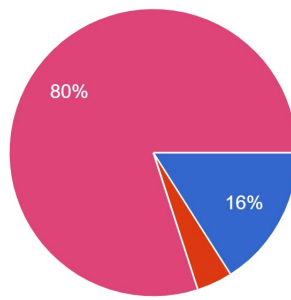
- 患者本人
- 家族・付き添い人
- 回答なし

お住まい(自宅)



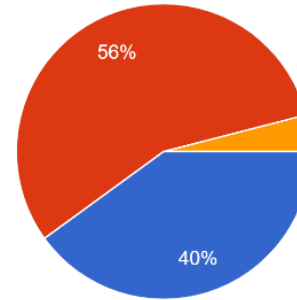
- 多摩市
- 八王子市
- 町田市
- 回答なし

お住まい(施設系)



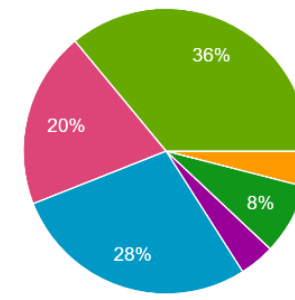
- 多摩市
- 八王子市
- 回答なし

性別



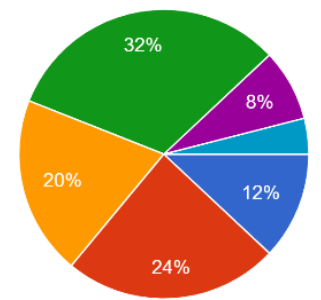
- 男性
- 女性
- 回答なし

年齢



- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代
- 90代～

利用期間



- 6カ月未満
- 6か月～1年未満
- 1～3年未満
- 3～5年未満
- 5～10年未満
- 10年以上

あいクリニック中沢 患者満足度調査 概要 (2021年度)

調査項目(訪問診療)

訪問	
訪問診療の時間(到着する時間)	全体として当院に満足していますか
訪問診療の時間(滞在時間)	次回も当院を受診したいですか
プライバシーへの配慮	当院を他の方へ紹介したいと思えますか
医師に対する満足度(接遇・技術など)	ご意見(自由記載)
看護師に対する満足度(接遇・技術など)	など
同行員に対する満足度(接遇など)	
電話対応	
緊急時や夜間の対応	
入院や他施設との連携	
納得して治療を受けることができた	