

あいクリニック平尾 患者満足度調査 概要 (2020年度)

■調査目的 当院のサービスに対する(外来/訪問)患者の満足度を客観的に評価し、改善への基礎資料とする。

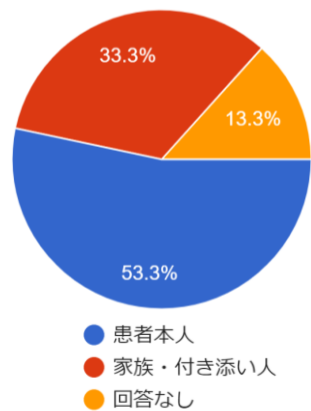
■調査期間 2020年11月～12月

■調査方法 ・外来患者に紙の調査票を配布。院内受付に回収箱を設置して回収(任意)。
・訪問診療患者に紙の調査票を郵送。返信用封筒で返送、または訪問時に回収(任意)。

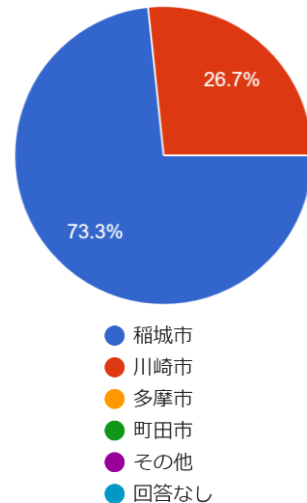
■回答者属性

外来患者 15件

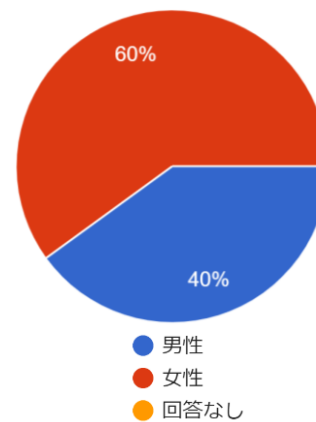
記入者



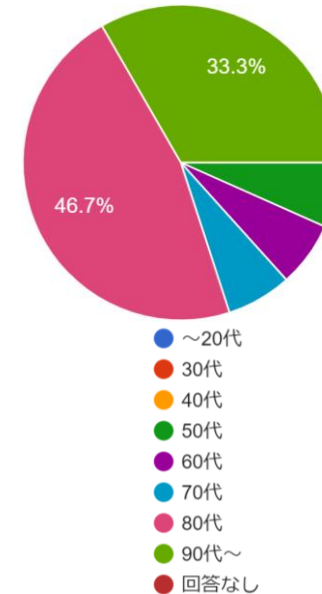
お住まい



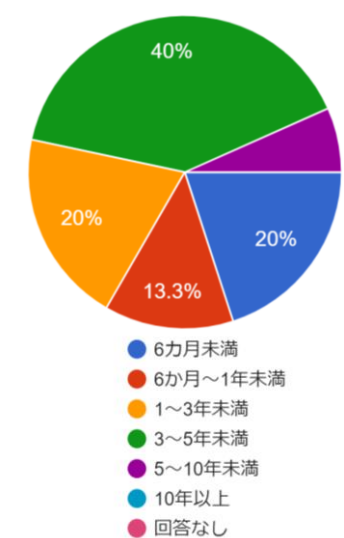
性別



年齢

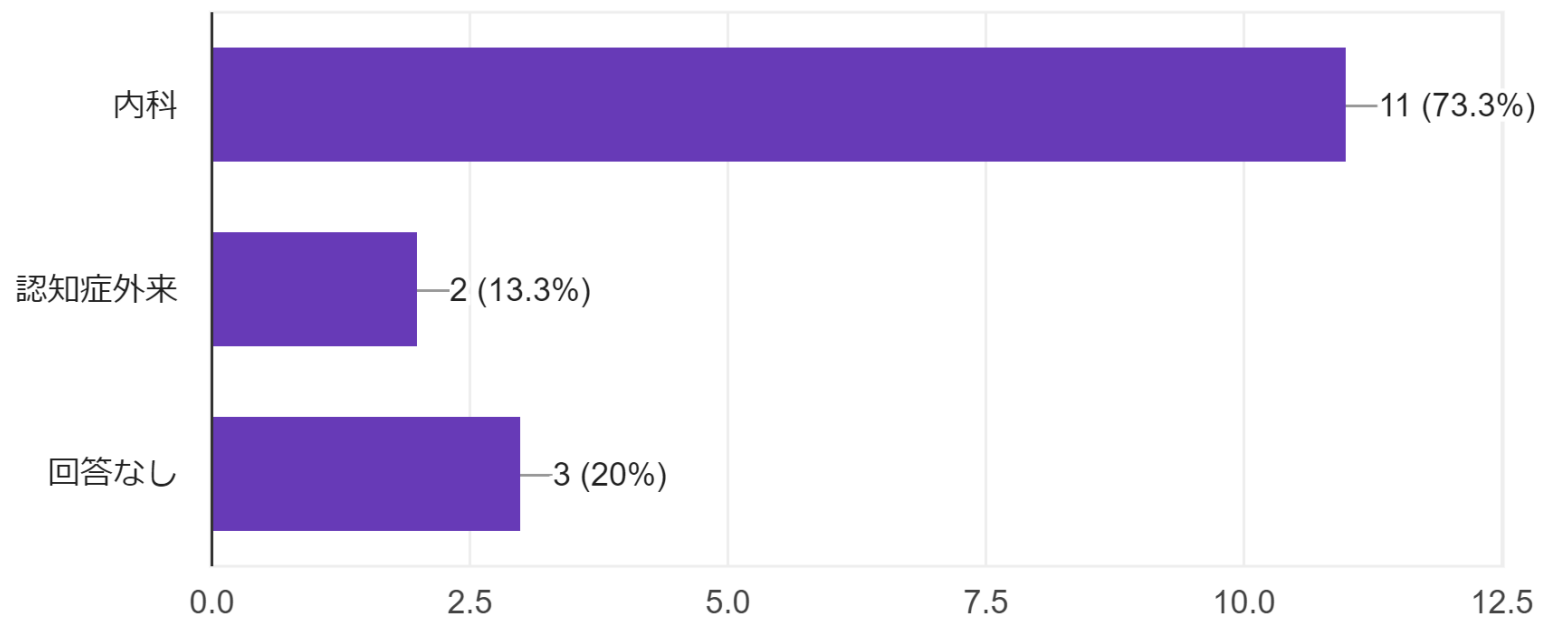


利用期間



あいクリニック平尾 患者満足度調査 概要 (2020年度)

受診した診療科



あいクリニック平尾 患者満足度調査 概要 (2020年度)

調査項目(外来診療)

外来
診察までの待ち時間
待合室の構造や雰囲気
駐車場のスペース、利便性
案内・掲示物などの見やすさ・わかりやすさ
プライバシーへの配慮
診察室・検査室の構造・設備や雰囲気
会計までの待ち時間
診察時間・予約時間への配慮
トイレ・洗面所の使い心地、清潔さ
段差・障害物をなくすなどへの配慮
医師に対する満足度(接遇・技術など)

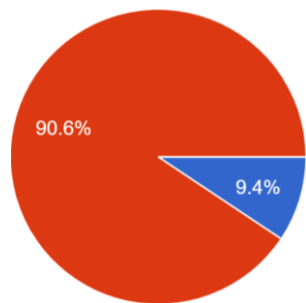
看護師に対する満足度(接遇・技術など)
受付・事務職に対する満足度(接遇など)
納得して治療を受けることができた
全体として当院に満足していますか
今後も当院を受診したいですか
当院を他の方へ紹介したいと思えますか
ご意見(自由記載)
など

あいクリニック平尾 患者満足度調査 概要 (2020年度)

■回答者属性

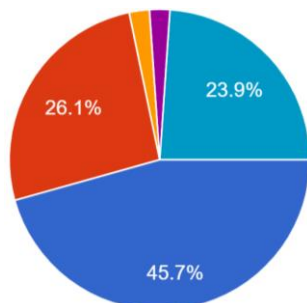
訪問患者 64件

記入者



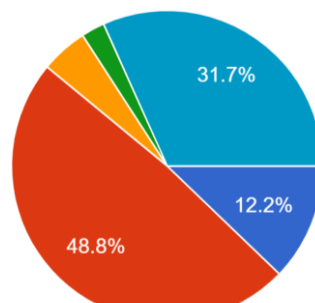
- 患者本人
- 家族・付き添い人
- 回答なし

お住まい(自宅)



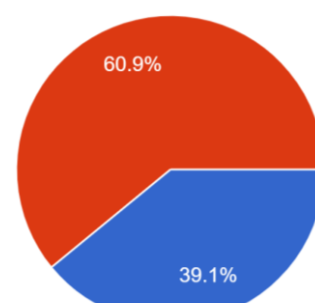
- 稲城市
- 川崎市
- 多摩市
- 町田市
- その他
- 回答なし

お住まい(施設系)



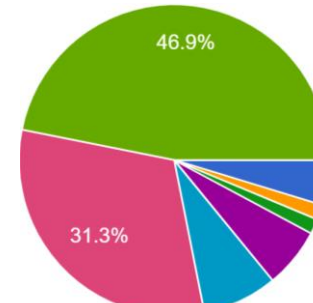
- 稲城市
- 川崎市
- 多摩市
- 町田市
- その他
- 回答なし

性別



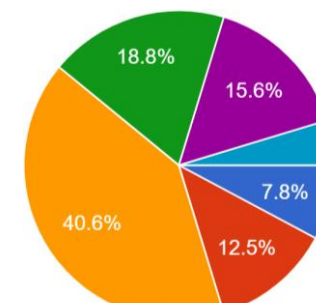
- 男性
- 女性
- 回答なし

年齢



- ~20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代
- 90代~
- 回答なし

利用期間



- 6カ月未満
- 6か月~1年未満
- 1~3年未満
- 3~5年未満
- 5~10年未満
- 10年以上
- 回答なし

あいクリニック平尾 患者満足度調査 概要 (2020年度)

調査項目(訪問診療)

外来	
訪問診療の時間(到着する時間)	全体として当院に満足していますか
訪問診療の時間(滞在時間)	次回も当院を受診したいですか
プライバシーへの配慮	当院を他の方へ紹介したいと思いますか
医師に対する満足度(接遇・技術など)	ご意見(自由記載)
看護師に対する満足度(接遇・技術など)	など
同行員に対する満足度(接遇など)	
電話対応	
緊急時や夜間の対応	
入院や他施設との連携	
納得して治療を受けることができた	